



KPI's para procesos de cobranzas

Curso de formación profesional





Los indicadores de desempeño nos brindan información a través de variables, factores y unidades de medida que se necesitan para generar una estrategia, o conocer los resultados de acciones realizadas.

Son herramientas que permiten medir la eficacia y la productividad de determinadas acciones, con el fin de saber si se están cumpliendo los objetivos establecidos por la empresa.

La formación profesional, se cursa vía Online, a través de zoom.

Cada encuentro tendrá una duración de 3 horas, en 3 días.

El curso esta dirigido a profesionales, Directores, Administradores, Gerentes, Jefes, analistas, estudiantes y todo aquel que sienta motivación en las cobranzas o trabaje en el área.

Aprenderá a diseñar KPI's estratégicos, para medir los resultados y hacer el seguimiento adecuado a los procesos.

Domina las técnicas más efectivas para controlar los procesos de cobranzas y reducir los plazos de pago.

Aprende a manejar criterios y estrategias con datos predecibles y estadísticas oportunas.

Programa de estudio

- Propósito de los KPI´s
- Los KPI´s y su impacto en las finanzas
- ¿Qué medir y por que?
- Indicadores de rentabilidad
- Dashboard
- Análisis del entorno y directrices
- Planificación estratégica y cadena de valores
- Medir objetivos a corto, mediano y largo plazo
- Estrategias de segmentación y comunicación
- Estimación de la demanda potencial
- Metodologías ágiles
- Detección de GAP
- Evaluación del desempeño de los KPI´s



Alcance

- Lograr identificar y aplicar una metodologías para determinar indicadores clave de desempeño del proceso comercial, recaudación y cobranza.
- Diseñar estratégicas, gestionar y controlar los objetivos que reflejan el rendimiento en estados financieros.
- Identificar el sistema de medición mas favorable para la actividad comercial.
- Analizar las estrategias de cobranzas en relación a los objetivos del negocio y accionar en consecuencia.
- Establecer controles de medición favorables para los procesos de cobranzas.
- Establecer medidas a corto, mediano y largo plazo.



GLISVET CASTILLO

Directora de Gerencia y Cobranzas - Outsourcing

Contadora y Licenciada en Administración Comercial

Docente de la cátedra de contabilidad

Estudios de Post grado en Derecho Tributario.

Especialista en Cobranzas y Créditos

Autora del libro; Créditos y Cobranzas, enfoque profesional.



Contáctanos;

Teléfono: (011) 3808 2745

WSP (011) 5910 9432

Correo electrónico: gerenciaycobranzas@gmail.com

www.gerenciaycobranzas.com

LinkedIn Gerencia y Cobranzas

IG @gerenciaycobranzas